

KOM JIJ ONS TEAM VERSTERKEN ALS SCHADEBEHEERDER VERZEKERINGEN?

Clijsters Verzekeringen is een gevestigde onafhankelijke verzekeringsmakelaar in de regio. Al drie generaties staan wij klaar voor onze klanten. Zorgzaamheid, gemoedelijkheid, professionaliteit en vertrouwen zijn waarden die ons kantoor hoog in het vaandel draagt. Om onze sterke groei en kwaliteitsservice te bestendigen zijn wij voor ons kantoor in Maaseik op zoek naar een gedreven **Schadebeheerder**.

Wil je samen met ons het verschil maken voor onze klanten?

JE TAKENPAKKET:

Als schadebeheerder ben je verantwoordelijk voor het volledige beheer van schadedossiers binnen een diverse klantenportefeuille, vanaf de eerste melding tot de definitieve afhandeling.

- ✓ Je verzamelt en analyseert alle informatie over dekking, aansprakelijkheid en omstandigheden van het schadegeval
- ✓ Je communiceert zowel telefonisch als schriftelijk met alle betrokken partijen in het dossier (zoals oa. klanten, verzekeraars, makelaars, experts, herstellende...)
- ✓ Je voert doelgerichte onderhandelingen over het schadegeval en behartigt actief de belangen van de klant.
- ✓ Je begeleidt klanten op een proactieve manier doorheen het schadeproces, met oog voor detail en klantentevredenheid. Je houdt de verzekerden op de hoogte over de evolutie van het schadegeval en je ontvangt klanten op kantoor indien zij het dossier persoonlijk wensen te bespreken
- ✓ Je zorgt voor een nauwgezette administratieve verwerking van de dossiers in ons beheerpakket
- ✓ Je werkt samen met jouw collega's om een dossier tot een goed einde te brengen en deelt kennis en ervaring

JE PROFIEL:

- ✓ Je bent gedreven, betrokken en draagt bij aan een positieve teamdynamiek
- ✓ Je bent klantgericht en empathisch, en helpt de klant op een vriendelijke en discrete manier verder
- ✓ Je kan accuraat en doelgericht werken voor een nauwgezette opvolging en afhandeling te garanderen
- ✓ Je hebt een leergierige instelling en je kan zowel zelfstandig als in teamverband werken
- ✓ Je bezit een bachelor- of masterdiploma, bij voorkeur in verzekeringen of rechtspraak of hebt reeds eerdere relevante ervaring in de sector

WIJ BIEDEN JE:

- ✓ Een aangename en collegiale werkomgeving waarbij je terecht komt in een gedreven, dynamisch en tof team met veel kennis van zaken
- ✓ Boeiend en afwisselend werk zowel zelfstandig als in teamverband
- ✓ De kans om jezelf voortdurend te ontwikkelen door permanente vorming en bijscholing
- ✓ Ruimte voor zelfstandig werk, eigen inbreng en ideeën
- ✓ Een contract van onbepaalde duur, bij voorkeur in een voltijds werkregime
- ✓ Een aantrekkelijk salarispakket aangevuld met extralegale voordelen (groepsverzekering, hospitalisatieverzekering, maaltijd- en ecocheques)

SOLLICITEER:

Ben jij de schadebeheerder die wij zoeken? Stuur je sollicitatie met CV naar maxime@clijstersverz.be